

FAQ AP+

Comment installer AP+ dans notre Entreprise ?

Pour s'abonner au système AP+ il faut une demande écrite accompagnée d'un extrait de Kbis. Une proposition est faite, les tarifs vous sont communiqués ainsi que les modalités de connexion.

Peut-on se connecter au système AP+ si notre Entreprise Transitaire n'est pas localisée dans la région ?

La connexion à AP+ est possible via votre succursale de Marseille, Fos, Vitrolles ou Marignane, si elle existe.

Pouvez-vous nous communiquer les disponibilités du système et les heures où le service assistance utilisateurs est joignable ?

AP+ est disponible 24h/24h - 7j/7j et le service utilisateurs est joignable du Lundi au Vendredi de 8h00 / 12h30 – 13h30 / 18h00 Le samedi de 8h00 / 12h00

Puis-je travailler sur AP+ depuis mon domicile ?

Bien évidemment à partir du moment où vous avez une connexion Internet adaptée.

Une formation AP+ est-elle obligatoire au démarrage pour une bonne utilisation du système ?

Une formation est en effet vivement conseillée (voir chapitre se former à AP+) Cependant un accompagnement de quelques heures est assuré par nos formateurs lors de la 1^{ère} connexion au système.

Les guides d'utilisations AP+ mis à votre disposition peuvent être un support réel dans les manipulations à réaliser dans le système.